



Adatvédelmi nyilatkozat üzleti partnerek számára

Köszönjük a megosztást!

Az IKEA küldetése, szebb hétköznapokat teremteni az emberek többsége számára. Ez hatalmas feladat, olyasmi, amit mi, az IKEA Industry Magyarország Kft. dolgozói komolyan veszünk.

Ki számít az emberek többségének? Ön! Lehet IKEA vásárló, munkatárs vagy üzlettárs, az IKEA jövőképe Önről szól. Emiatt természetesen szeretnénk jobban megismerni Önt.

Ennek egyik módja pedig a személyes adatok gyűjtése. Ha ezt a dokumentumot olvassa, akkor nyilván kíváncsi rá, pontosan milyen adatokat gyűjtünk, és azokat hogyan használjuk fel. További információkért olvasson tovább.

Az adatai nélkül a munkánk sokkal nehezebb lenne. Ezért köszönjük, hogy azokat megosztja velünk! Reméljük, cserébe sikerül sokkal jobbat tennünk a mindennapjait.

1. Hogyan védjük személyes adatait?

Mi, az IKEA Industry Magyarország Kft. munkavállalói személyes adatai gyűjtése és felhasználása kapcsán a lehető legnagyobb nyíltságra és átláthatóságra törekszünk.

Először is, pontos információkkal szolgálunk arról, milyen adatokat gyűjtünk, és mi célból. Erről további információkat találhat a következő részben.

Másodszor, tájékoztatjuk arról is, mit teszünk az adataival. Kivel osztjuk meg? Mit teszünk velük? Erről további információkat találhat a 3. pontban.

Harmadszor, megóvjuk az adatait és tájékoztatjuk arról is, hogy meddig tároljuk azokat. Erről további információkat találhat a 4. és 5. pontokban.

Végül, elmondjuk, milyen választási lehetőségei vannak a személyes adataival kapcsolatban, ideértve kapcsolattartónk elérhetőségét is, akihez kérdéseivel vagy kéréseivel fordulhat. További információkért lásd a 6. és 7. pontokat.

2. Milyen adatokat gyűjtünk, és mi célból?

Azt szeretnénk, ha nagyszerű IKEA-élményben lenne része! Ennek érdekében gyűjtjük különböző adatait, így többek között a nevét, lakcímét és bankszámlaszámát.

Kapcsolattartási információk és az üzleti kapcsolatunkkal kapcsolatos adatok:

Információkat gyűjtünk, hogy a beszállítónk képviselőjeként kapcsolatba tudjunk lépni Önnel, mint például:

A neve, munkahelyi elérhetőségei (e-mail, telefonszám stb.), a beosztása, a vezetője és adott esetben munkatársai neve, hogy melyik szervezet tagja, mi a beszállító címe, és egyéb információk a beszállítóról, például milyen típusú árukat/szolgáltatásokat szállít stb.

Az információkat Öntől és a munkáltatótól gyűjtjük be, és arra használjuk fel, hogy azonosítani tudjunk Önt/beszállítónkat, és üzletet tudjunk Önökkel kötni. Az információkat elsősorban a megadott cél teljesítéséhez fűződő jogos érdekünk jogalapján dolgozzuk fel.

Az IT-megoldások használatával kapcsolatos adatok

Az IT-megoldásaink (például a beszállítói portál) használatakor bizonyos típusú adatokat dolgozzuk fel, például:

IP-cím, bejelentkezési adatok, jelszó, felhasználói profil, felhasználói azonosító, hálózati azonosító, fénykép, tartózkodási hely és felhasználónév.

Ezeket az információkat Öntől gyűjtjük. Az információkat abból a célból dolgozzuk fel, hogy biztonságos hozzáférést biztosítsunk Önnek az IT-megoldásokhoz, és hogy az IKEA munkatársai felismerhessék Önt és felvehessék Önnel a kapcsolatot. Ezeket az információkat a megadott célok teljesítéséhez fűződő jogos érdekünk jogalapján dolgozzuk fel.

Egyéb adattípusok

A már említetteken kívül számos más típusú, Önre vonatkozó adatot is feldolgozunk, mint például:

Az Ön által az üzleti tevékenységünkkel kapcsolatban tett észrevételek, a látogatásunk során esetleg rögzített hang- és videofelvételek, az aláírása (a beszállítói szerződéseken stb.), az Ön által nekünk készített dokumentumok és munkák, valamint az Ön által nekünk küldött e-mailek.

Az információkat közvetlenül Öntől gyűjtjük. A feldolgozási tevékenységeink céljai az információ típusától függően változnak. A felmérések eredményeire vonatkozó információkat a felméréstől függően különböző célokra dolgozzuk fel, de ezek közé tartozhatnak a munkahely javításának céljai és a termékfejlesztés. A megjegyzései, valamint a hang- és videofelvételeket elsősorban belső és külső kommunikációs és tanulási célokra dolgozzuk fel. Az aláírását például a szerződések érvényességének biztosítása céljából dolgozzuk fel. Az e-maileket a köztünk folyó kommunikáció érdekében dolgozzuk fel.

A dokumentumokat és egyéb munkákat üzleti kapcsolatunk bonyolítása céljából dolgozzuk fel. Az információk feldolgozása a megadott célok teljesítéséhez fűződő jogos érdekünk alapján történik.

3. Kivel osztjuk meg az adatokat?

Adatait nem adjuk át harmadik félnek, és nem bocsátjuk kereskedelmi forgalomba, ugyanakkor megosztjuk másokkal, akik segíthetnek nekünk megvalósítani az IKEA vízióját. Az adatok címzettjei lehetnek az IKEA cégcsoporthoz tartozó vállalkozások, szolgáltatók vagy üzleti partnerek. Elköteleztük magunkat adatai biztonsága és bizalmas kezelése iránt.

Az alábbiakkal oszthatunk meg személyes adatokat:

Az IKEA-n belül: Az IKEA egyetlen márka, amely több céget foglal magába: ezek mindegyike meghatározott szerepet játszik az IKEA víziójának megvalósításában. Személyes adatait megoszthatjuk más, az IKEA márkanév alatt működő vállalkozásokkal.

Szolgáltatók: Adatait megoszthatjuk az IKEA hivatalos szolgáltatóival is. Ezek a cégek többnyire adatok tárolásával, vagy IT-szolgáltatások nyújtásával foglalkoznak.

Üzleti partnerek: Gyakran dolgozunk együtt más cégekkel az IKEA víziójának megvalósításán. Ezek a cégek segítenek például nekünk megérteni, hogyan élnek az emberek, vagy hogyan tudjuk kibővíteni az IKEA termékkörét. Más cégekkel pedig a média, marketing és a közösségi média területén működünk együtt.

4. Hogyan tartjuk biztonságban a személyes adatait

Adatait megóvjuk mindenféle veszéllyel, így a megsemmisüléssel, elvesztéssel, módosítással, jogosulatlan hozzáféréssel vagy közléssel szemben. Az adatok védelmére számos módszerünk van, attól függően, hogy hol tároljuk és hogyan használjuk a védendő adatokat.

Nemzetközi adattovábbítás

Egy globális vállalatcsoport részeként a világ több országában vannak szolgáltatóink és üzleti partnereink. Bizonyos esetekben szükséges lehet, hogy adatait az Európai Gazdasági Közösségen kívüli, harmadik országban működő vállalkozás részére adjuk át.

Természetesen mindent megteszünk annak érdekében, hogy az adatok biztonságáról gondoskodjunk.

Ezen felül, támaszkodunk az EU úgynevezett megfelelőségi határozataira is. Ilyen határozat meghozatalára akkor kerül sor, ha az EU megítélése szerint egy adott ország saját

jogszabályai vagy szerződése az Ön személyes adatai számára megfelelő védelmet nyújtanak.

Számos ország tekintetében nem létezik ilyen megfelelési határozat. Ha az Ön adatait az Inter IKEA Group tagjain kívüli, más társasággal kívánjuk megosztani, a fogadó féltől gyakran az EU által elfogadott, modell szerződéses klauzula (az EU végrehajtó szervei által kibocsátott jogi nyilatkozatok) aláírását kérjük.

5. Mennyi ideig tároljuk az Ön személyes adatait

Az adatokat legkésőbb egy évvel azután töröljük, hogy már nem képviseli a beszállítónkat, vagy a mi kapcsolatunk a beszállítóval megszűnt, kivéve, ha:

- (1) jogszabály előírja számunkra, hogy az adatokat hosszabb ideig meg kell őriznünk, vagy
- (2) ha egyéb különleges körülmények állnak fenn. A különleges körülmények közé tartozik, ha az eredeti cél még hosszabb ideig érvényes. Ekkor az adatokat addig kezeljük, amíg az eredeti cél, amiért az adatokat gyűjtöttük, nem teljesül.

Példák a különleges körülményekre:

- ha Ön dokumentumokat vagy egyéb munkát készített, akkor azokat céljuktól függően korlátlan ideig megőrizhetjük. Ha ezek egy IKEA termékkel kapcsolatosak, a dokumentumot vagy a munkát mindaddig meg kell őriznünk, amíg a termék az IKEA kínálatának részét képezi,
- ha Ön például részt vett egy olyan hang- vagy videofelvételen, amelyet a munkatársak oktatására használunk, akkor ezt az anyagot mindaddig megőrizzük, amíg oktatási célokból releváns,
- ha Ön például e-mailben részt vett szerződés előkészítő tárgyalásokon, az e-maileket mindaddig meg kell őrizni, amíg a megállapodás érvényben van, sőt a megállapodás jellegétől függően még tovább is.

6. Az adatvédelemmel kapcsolatos jogai

Személyes adataival kapcsolatosan többféle jog is megilleti Önt, amelyekről lentebb bővebb információkhoz juthat. Ha szeretné ezeket a jogokat gyakorolni, vagy többet megtudni róluk, lépjen velünk kapcsolatba! A kapcsolattartási adatokat a jelen nyilatkozat végén találja. Felhívjuk figyelmét, hogy az egyes jogok gyakorlására való lehetőség az adott helyzettől függhet.

A hozzáférés joga

- o Joga van tudni arról, mely személyes adatait kezeljük és miért. Ezért tájékoztatjuk adatkezelési gyakorlatunkról a jelen nyilatkozat útján előzetesen. Ha kérdése van, vagy szeretne többet megtudni arról, mely adatait kezeljük, lépjen velünk kapcsolatba bármikor bővebb tájékoztatásért.

- A helyesbítéshez való jog
 - Ha úgy gondolja, hogy az Önnel kapcsolatban tárolt információink (például a neve, vagy a címe) tévesek, ezek helyesbítését kérheti.
- A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)
 - Jogában áll azt kérni, hogy személyes adatait véglegesen töröljük a nyilvántartásainkból. Erre főként akkor kerülhet sor, ha úgy gondolja, hogy adatai további tárolása szükségtelen, és azokra nekünk sincs a továbbiakban szükségünk. Abban az esetben pedig, ha előzetesen hozzájárult az adatkezeléshez, hozzájárulását bármikor visszavonhatja.
- Az adatkezelés korlátozásához való jog
 - Jogában áll adatkezelési tevékenységünket (bizonyos esetekben) korlátozni. Ez esetben továbbra is tároljuk az Önre vonatkozó adatokat, de ideiglenesen felfüggesztünk minden más adatkezelési tevékenységet. Milyen okból kérheti ezt? Például, ha a téves adatok helyesbítésére kért minket. Ez esetben indokoltan kérheti, hogy az adatok helyesbítésének megtörténteig az adatok kezelésével hagyjunk fel.
- Az adathordozhatósághoz való jog
 - Bizonyos esetekben arra is kérhet minket, hogy személyes adatait digitális formában küldjük meg Önnek, hogy azokat valaki más részére továbbíthassa.
- A tiltakozáshoz való jog
 - Adatai kezelése ellen akkor is tiltakozhat, ha arra jogszabályon alapuló ok van. Lehetősége van például a tiltakozásra, ha az adatkezelés jogalapja a jogos érdekünk, de megítélése szerint az Ön személyes érdeke ezt felülírja. Ha nem szeretné, hogy adatait direkt marketing (ideértve a profilalkotást is) céljára használjuk, ezen kérdésnek minden esetben eleget teszünk.
- A hozzájárulás visszavonása
 - Ha személyes adatait hozzájárulás alapján kezeljük, ezt jogában áll bármikor visszavonni.
- A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog
 - ⇨ Ha elégedetlen személyes adatai kezelésének módjával, panaszt nyújthat be a nemzeti felügyeleti hatósághoz. Az elérhetőséget, illetve az eljárás menetére vonatkozó tájékoztatást itt találja: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság: <https://naih.hu/>



7. Ki a kapcsolattartó?

Ha kérdése van, akár adatvédelmi nyilatkozatunkkal, akár adatkezelési gyakorlatunkkal kapcsolatban, lépjen velünk kapcsolatba! Elérhetőségeink az alábbiak:

IKEA Industry Magyarország Kft.

Cégjegyzék szám: 08-09-004026

9400 Sopron

Ipar körút 19.

dl.gdpr.sopron.hu@ikea.com